PATVIRTINA
Šiaulių „Santakos“ ugdymo centro
direktoriaus 2024 m. sausio 3 d.
įsakymu Nr. IV-6

ŠIAULIŲ „SANTAKOS“ UGDYMO CENTRO BASEINO VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato Šiaulių „Santakos“ ugdymo centro baseino lankytojams teikiamų paslaugų tvarką, privalomuosius saugumo ir higienos reikalavimus, įstaigos ir lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, bilietų pardavimo ir papildomų paslaugų teikimo sąlygas.
2. Taisyklės yra viešai skelbiamos ir privalomos visiems lankytojams nepriklausomai nuo jų amžiaus. Asmuo, prieš sudarydamas sutartį dėl baseino paslaugų (t.y. įsigydamas bilietą ar abonementą), privalo susipažinti su šiomis taisyklėmis ir, naudodamasi baseino paslaugomis, jų laikytis.
3. Šiaulių „Santakos“ ugdymo cento baseinas – tai baseinas (13,65 m x 25 m, 1,12 m – 1,82 m gylis) (toliau – Baseinas), kuriame vyksta plaukimo pamokos, kineziterapijos užsiėmimai ir neformaliojo ugdymo užsiėmimai Šiaulių „Santakos“ ugdymo centro mokiniais bei klientams.
4. Baseino lankytoju (toliau – Lankytojas) laikomas kiekvienas asmuo (fizinis, juridinis), kuris naudojasi baseino teikiama paslauga.
5. Lankytis baseine gali ne tik mokyklos mokiniai, bet ir visi lankytojai, kurie neprieštarauja Šiaulių „Santakos“ ugdymo centro (toliau – Centro) misijai ir vertybėms. Visi, norintys plaukti, gali naudotis baseino teikiamomis paslaugomis tam skirtomis dienomis ir valandomis. Mokestis už baseino paslaugas lankytojams tiekiamos Šiaulių miesto savivaldybės tarybos nustatyta tvarka ir įkainiais.
6. Vaikai iki 18 metų gali lankytis baseine tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų, trenerių ar mokytojų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugęs asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimų vaikų saugumą, sveikatos būklę, elgesį, šių Taisyklių laikymąsi, už vaikų daiktų saugojimą, saugų spintelių užrakinimą.
7. Už nepilnamečius lankytojus atsako juos lydintys asmenys. Atsivesdami į baseiną nepilnametį, lydintieji patvirtina, kad jo sveikatos būklė leidžia naudotis baseinu, nepilnametis lankytojas supažindinamas su taisyklėmis ir privalo jų laikytis. Lydintieji asmenys taip pat užtikrina, kad nepilnamečio lankytojo baseinui ar kitoms centro patalpoms bei tretiems asmenims padaryta žala būtų atlyginama LR teisės aktų nustatyta tvarka.
8. Prieš pradedant naudotis baseinu, **rekomenduojama** pasitikrinti sveikatos būklę bei pasitarti su gydytoju ir įsitikinti, ar sveikatos būklė leidžia naudotis baseinu. **Visa atsakomybė dėl lankytojo sveikatos sutrikimų, nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis baseine, tenka lankytojui**. Centras neatsako ir neatlygina lankytojui dėl jo sveikatai ir gyvybei padarytos turtinės bei neturtinės žalos.
9. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl jų sveikatos būklės reikalinga kito asmens priežiūra, baseine gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio pilnamečio asmens arba asmeninio asistento, galinčio prisiimti visišką atsakomybę už neįgaliojo saugumą.
10. Lydintis asmuo negali naudotis baseino paslaugomis nemokamai. Jeigu lydintis asmuo pats naudojasi baseino paslaugomis, jis privalo įsigyti bilietą patekimui į baseiną, kaip ir bet kuris kitas lankytojas.
11. Centras tvarko ir kaupia lankytojų asmens duomenis, kad galėtų teikti paslaugas, vykdyti sutartis bei vykdyti kitus su paslaugų teikimu susijusius veiksmus. Asmens duomenų tvarkymas detaliau aprašomas Šiaulių „Santakos“ ugdymo centro asmens duomenų tvarkymo taisyklėse.
12. Baseine asmenys dėl jų saugumo yra stebimi vaizdo kameromis baseino teritorijoje, išskyrus persirengimo kambarius ir laiptines.

II. NAUDOJIMOSI BASEINU TVARKA

13. Lankytojas, atvykęs į Centro baseiną, privalo nusipirkti bilietą ar abonementą, pateikti jį budinčiam baseino darbuotojui. Darbuotojas fiksuoja lankytojo registracijos žurnale, lankytojas pasirašo.

14. Lankytojai už baseino paslaugas gali atsiskaityti TIK bankine kortele.
15. Budintis baseino darbuotojas išduoda lankytojui persirengimo bei batų spintelių raktelius ir specialias apyrankes.
16. Lauko drabužiai paliekami rūbinėje, batai – batų spintelėse.
17. **Lankytojai <u>privalo</u> turėti maudymosi kostiumą, plaukimo kepuraitę, rankšluostį, muilą, plaušinę ir avėti gumines šlepetes.**
18. Lankytojai prieš eidami į vandens zoną privalo švariai nusiprausti duše, apsirengti maudymosi kostiumėliu. Stiklinė prausimosi priemonių tara - DRAUDŽIAMA.
19. Pasinaudojęs baseinu, lankytojas turi nusiprausti po dušu, sausai nusišluostyti, nusisausinti maudymosi kostiumėlį/glaudes. Į persirengimo kambarį lankytojas turi ateiti sausas.
20. Lankytojas įleidžiamas į baseiną pagal tvarkaraštį ar baseino darbo laiką. **<u>Naudojimosi baseinu laikas skaičiuojamas nuo įėjimo į baseino persirengimo patalpas iki išėjimo iš jų.</u>**
21. **<u>Lankytojai privalo išlipti iš vandens likus 30 min. iki baseino darbo pabaigos arba nedelsiant po personalo nurodymo. Baseino darbas laikas I-IV 15:00-19:30 val., V 15:00-18:00 val.</u>**
22. Nelaimingo atsitikimo atveju, nedelsiant informuoti baseino darbuotojus apie savo ar kitų lankytojų sveikatos pablogėjimą ar traumą patirtą naudojantis baseino paslaugomis. Galintys padėti lankytojai turi dėti visas pastangas tokiai pagalbai suteikti, o įvykį matę asmenys visą reikalingą informaciją suteikti aptarnaujančiam personalui bei gydytojams ar teisėsaugos pareigūnams.
23. Vienu plaukimo takeliu gali naudotis ne daugiau, kaip 12 lankytojų. Plaukiojant takeliuose būtina laikytis dešinės pusės.
24. Lankytojų palikti ir vėliau kitų lankytojų ar baseino personalo surasti ir centrui perduoti daiktai saugomi 10 (dešimt) kalendorinių dienų.

III. BILIETŲ ĮSIGYJIMO TVARKA, ĮKAINIAI

25. Bilietų kainos pateikiamos kasoje ir interneto puslapyje www.santakos.lt/paslaugos/baseino-paslaugos, bilietai parduodami baseino kasoje.
26. Bilietai gali būti laikinai neparduodami dėl techninių kliūčių arba kai yra užimtos visos daiktų saugojimo spintelės.
27. Asmeniui, įsigijusiam bilietą, abonementą ir nusprendusiam nesinaudoti baseino paslaugomis, pinigai už bilietą, abonementą negrąžinami ir nekeičiami į kito tipo bilietą.
28. Asmeniui, pametusiam abonementą, jo prašymu, gali būti išduodamas abonemento dublikatas.
29. Už grubius šių taisyklių pažeidimus, centro administracija turi teisę panaikinti abonemento galiojimą.
30. Asmenys, norintys pasinaudoti moksleiviams studentams, senjorams ar negalią turintiems asmenims suteikta nuolaida, privalo pateikti tai patvirtinančius dokumentus.
31. Kylant abejonių dėl lankytojo amžiaus, kasininkas turi teisę pareikalauti lankytojo pateikti asmens tapatybės dokumentą ar moksleivio pažymėjimą.

IV. LANKYTOJŲ TEISĖS, PAREIGOS, DRAUDIMAI

32. Lankytojas turi teisę:
    32.1. naudotis baseino teikiamomis paslaugomis;
    32.2. susipažinti su baseine palaikomais vandens bei oro rodikliais, o esant bet kokiems neaiškumams kreiptis į baseino personalą.

33. Lankytojas įsipareigoja:
    33.1. prieš pradėdamas naudoti baseino teikiamomis paslaugomis, įsitinkinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia jomis naudotis. Neigiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nevykdymu, tenka pačiam lankytojui;
    33.2. būdamas baseine ir naudodamasis jame teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų;
    33.3. vykdyti personalo nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių taisyklių laikymosi;
    33.4. naudotis baseinu taip, kaip to reikalauja baseino taisyklės.
34. Baseine draudžiama:
    34.1. naudotis baseinu sergant epilepsija, sunkia diabeto forma, sunkia bronchinės astmos forma, infekcinėmis, virusinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis, taip pat esant širdies

ritmo sutrikimui, smegenų kraujotakos sutrikimams, odos grybeliniais susirgimais, akių ir ausų ligomis, alergija, asmenims turintiems atvirų žaizdų ir/ar kitų sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų paties asmens ar kitų lankytojų sveikatai ir/ar gyvybei;

34.2. naudotis mobiliaisiais telefonais ir kitais garsą skleidžiančiais prietaisais;
34.3. fotografuoti ir filmuoti;
34.4. kabinti reklaminius plakatus ar kt. informaciją centro administracijos raštiško leidimo;
34.5. atsinešti stiklinių, dūžtančių, aštrių daiktų;
34.6. atsinešti maisto produktų bei gėrimų (išskyrus geriamąjį vandenį nedūžtančiuose induose);
34.7. įsinešti ir vartoti alkoholinius gėrimus, rūkyti;
34.8. kramtyti kramtomąją gumą;
34.9. lankytis su gyvūnais;
34.10. čiuožinėti laiptų turėklais;
34.11. gadinti baseine esantį inventorių;
34.12. garsiai šūkauti, švilpauti, melagingai kviestis pagalbą, bėgioti, stumdytis;
34.13. naudotis baseino paslaugomis dėvint netinkamus drabužius (pvz., apatinius rūbus);
34.14. spjaudyti ant grindų ir į vandenį, atlikti natūralius gamtinius poreikius ne tualetuose;
34.15. palikti vaikus be priežiūros. Baseino personalas neatsako už be suaugusiųjų priežiūros paliktus nepilnamečius. **Nepilnamečiams asmenims be lydinčio asmens leidimo lipti į vandenį draudžiama.**
34.16. baseino patalpose (išskyrus fojė) avėti lauko avalynę;
34.17. avėti avalynę vandenyje;
34.18. šokinėti, nardyti į vandenį nuo baseino kraštų;
34.19. plaukioti skersai baseino takelių;
34.20. kyboti ant skiriamųjų takų lynų;
34.21. sukelti situacijas, pavojingas sau ir kitiems lankytojams;
34.22. vaikams iki 3 metų maudytis baseine be specialių sauskelnių;
34.23. naudotis baseinu vaikams iki 7 metų be plaukimo liemenės ar kitų saugaus plūduriavimo priemonių;
34.24. segėti auskarus, grandinėles ar kitus juvelyrinius dirbinius, galinčius padaryti žalą lankytojams;
34.25. gręžti šlapius drabužius (maudymosi kostiumėlius, rankšluosčius it kt.) persirengimo kambariuose;
34.26. skustis, karpyti nagus, atlikti kūno šveitimo procedūras, vaikščioti be šlepečių, skalbti drabužius ir kt.
34.27. baseine būti apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų.

V. CENTRO TEISĖS IR PAREIGOS

35. Centras turi teisę:
35.1. į baseiną neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti tvarką, kelti pavojų kitų lankytojų saugumui, baseino higienos būklei ir/ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;
35.2. į baseiną neįleisti asmenų, jeigu jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių taisyklių;
35.3. bet kuriuo metu pakeisti baseino teikiamų paslaugų sąrašą, paslaugų teikimo laiką ir/ar jų įkainius be išankstinio įspėjimo;
35.4. pašalinti iš baseino lankytojus, kurie pažeidžia taisykles nepaiso įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai lankytojams negrąžinami;
35.5. vienašališkai pakeisti taisykles, jas paskelbiant viešai;
35.6. įstaiga turi teisę baseine rengti uždarus vakarus, sportines varžybas ar kitus masinius renginius.

VI. ATSAKOMYBĖ

36. Lankytojas, padaręs žalą baseinui, jame esančiam turtui, lankytojų turtui ir/ar sveikatai, atsako

Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai/globėjai ar lydintys asmenys.

37. Drausminės atsakomybės sprendimą dėl terminuotos sutarties naudotis baseino paslaugomis nutraukimo priima centro direktorius.
38. Numatytos materialinės žalos kompensacijos už prarastą ar sugadintą inventorių nustatomos pagal tuo metu galiojančias kainas.
39. Centras už lankytojų sveikatai ir turtui kilusias pasekmes ar padarytą žalą tretiesiems asmenims neatsako, pretenzijų nepriima ir nenagrinėja, jei tos pasekmės atsirado dėl pačių lankytojų neatsargumo, nesilaikant šių taisyklių, įspėjamuosiuose ženkluose ir užrašuose teikiamos informacijos bei baseino personalo teisėtų nurodymų nevykdymo.

_____